

Building up moments.



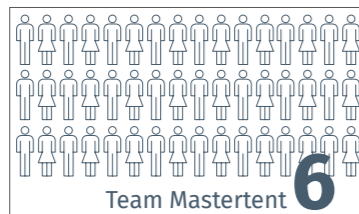
The exciting journey of

2021



Guardatevi indietro per vedere  
quanta strada avete fatto.

# Il nostro 2021 in 44 pagine



“

Il 2021 è stato un anno molto vario, pieno di sfide, esperienze interessanti e innovazioni, grazie alle quali entriamo nel 2022 molto motivati. Personalmente, sono contento che come squadra riusciamo sempre a reinventarci. Siamo sempre aperti alle novità e ci concentriamo a soddisfare i desideri dei nostri clienti con la nostra solita professionalità e, se possibile, a superarli. Questo ci permette di stare al passo con i tempi e di offrire ai nostri clienti prodotti di alta qualità e un servizio soddisfacente.

  
Georg Zingerle

Proprietario e CEO di Zingerle AG

# Cosa pensano i nostri collaboratori di Mastertent?



**Martina**

Marketing

„Lavoro in Mastertent da ormai 10 anni, e non c'è mai stato un giorno nel quale io non fossi felice di andare a lavoro - siamo sempre stati un team infallibile.“



**Fabian**

Magazzino & spedizioni

„È davvero fantastico rendersi conto alla fine dell'anno che le proprie mani hanno contribuito a preparare così tanti gazebo per la spedizione.“



**Caezilia**

Manager del benessere

„Nel 1996 ho messo piede per la prima volta in azienda, allora ancora Zingerlemetal. Da quel momento sono successe molte cose. Sono orgogliosa di far parte di questa grande storia di successo.“

## 10anni

Matthias Ladstätter  
*Vendite*

Manuela Wierer  
*Grafica*

Christian Lechner  
*Produzione gazebo*

Martina Fink  
*Marketing*

Stefano Aprili  
*Vendite*

Jakocs Katalin  
*Produzione*

Ilyes Lajos  
*Produzione*

## 15anni

Nicola Mazzuoli  
*Vendite*

Anna-Maria Demeter  
*CEO Cetate Production*

Boros Ilona  
*Produzione*

Benedek Ibolya  
*Produzione*

Berkeci Hajnal  
*Produzione*

Marosi Erzsebet  
*Produzione*

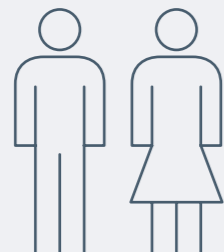
## 20anni

Alexandre Remondi  
*Vendite*

Ricard Navalón  
*Produzione*

## 25anni

Caezilia Fürler  
*Manager del benessere*



il 55%  
dei dipendenti lavora in  
azienda da più di 5 anni



Ø5  
nuovi collaboratori quest'anno

# Il Team di Mastertent in azione

Tra il paintball, lo yoga, le numerose partite a freccette e le nostre pause caffè insieme, c'è sempre da fare! Tutte queste straordinarie attività che svolgiamo insieme come squadra aiutano a renderci sempre più uniti. Dopotutto, questo beneficia anche i nostri clienti.



2.500

Croissant consumati



142

Partite a freccette



1.847

Green-Box ordinati



4,8 Mio

milioni di componenti  
singole sono state  
assemblate nella  
produzione di gazebo  
nel 2021

9.780

modelli di gazebo sono  
stati creati per i nostri  
clienti

Abbiamo spedito i  
nostri prodotti da qui

in 43 Paesi

Il nostro quartier generale  
Alto Adige, Italia



## Cadere e rialzarsi, Raddrizzarsi la maglia e continuare a giocare!

Dal 2021, siamo l'orgoglioso sponsor principale della squadra di calcio femminile SSV Brixen. Siamo già contentissimi della cooperazione e delle vittorie che festeggeremo insieme.

## Insieme per fare del bene

Anche quest'anno, purtroppo, abbiamo dovuto cancellare la nostra serie di eventi „Cultura in azienda“ a causa del coronavirus. Grazie a questi eventi, in passato venivano raccolte le donazioni da dare in beneficenza. Allora ci siamo detti: „C'è un altro modo per mostrare impegno sociale!“. Per noi era particolarmente importante organizzare un progetto umanitario assieme ai dipendenti per la popolazione locale. Abbiamo deciso di organizzare una raccolta di donazioni in beni per la Südtiroler Vinzenzgemeinschaft, che si occupa delle necessità delle persone bisognose in tutto l'Alto Adige.

Nel dicembre 2021, presso la nostra sede, abbiamo raccolto abiti caldi e coperte. La partecipazione dei dipendenti e della popolazione locale è stata sorprendente. Oltre alle donazioni di beni, abbiamo anche sostenuto finanziariamente l'istituzione caritatevole. Un grande grazie ancora una volta a tutti coloro che hanno partecipato all'iniziativa.

“  
Tra dipendenti e cittadini, la  
partecipazione all'iniziativa è  
stata travolgente!”



# La sostenibilità non è uno stato ma un percorso

Come azienda familiare, non pensiamo in trimestri, ma in generazioni. Siamo noi a decidere come fare le cose, quindi cerchiamo di compensare le emissioni giornaliere attraverso decisioni consapevoli e sostenibili e proteggendo il Pianeta. A cominciare dalle piccole cose, come limitare le fotocopie o separare i rifiuti.

## Risparmiare CO<sub>2</sub> con il teleriscaldamento

La rete di teleriscaldamento del comune, grazie all'utilizzo del cippato, copre l'intero fabbisogno di calore dell'edificio aziendale in Italia.

## Il 100% del fabbisogno energetico

è coperto dall'impianto fotovoltaico sul nostro edificio aziendale in Alto Adige (Italia), che ci permette di **risparmiare** una media di **250 t/CO<sub>2</sub>**.

*Non ci arrendiamo: i nostri dipendenti hanno piantato altri 8.560 alberi insieme all'autorità forestale locale in Transilvania nel 2021.*



< Al video sul **rimboschimento**



Per la produzione di questa brossura sono state emesse 0,339 t di CO<sub>2</sub>. Per compensare a queste emissioni sosteniamo il progetto certificato di tutela ambientale „Deutschland plus Alpen“ (Germania e Alpi). Questo progetto si impegna, tra le altre attività, a rimboschire e proteggere le foreste della regione alpina.

**Imboschimento**





# Zona Plastic-free

La lounge è il luogo preferito dei nostri dipendenti, sia di mattina, che nelle pause e a volte anche la sera. Davanti a un caffè, un tè o una birra dopo il lavoro, i dipendenti si scambiano idee e i clienti vengono accolti. Il classico distributore di snack è stato bandito e sostituito con frutta fresca, spuntini sani dal frigorifero e una grande selezione di tè e caffè. Tutto ovviamente plastic-free!



Tutti i prodotti Mastertent sono riciclabili al 100%.



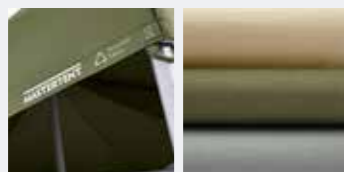
Il cambiamento avviene lì dove le persone sono in primo piano.



Il talento vince le partite,  
ma il lavoro di squadra e il know-how  
vincono i campionati.

# Tutto NUOVO

## Novità prodotti 2021



### Tessuto-Eco

Dai materiali alla fabbricazione, questo nuovo tessuto è più ecologico di quelli convenzionali. Leggete di più a pagina 22.



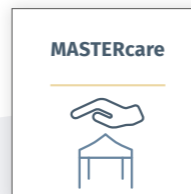
### Square con tettoia

Dal 2021 il nostro prediletto modello „Square“, che offre un generosissimo spazio per la pubblicità, viene prodotto anche con la tettoia. Così i vostri clienti rimarranno all'asciutto anche quando piove.



### Frontalini stampabili su tutta la superficie

Finalmente i tetti con tessuti colorati possono essere cuciti e combinati con frontalini completamente stampati.



### La nuova assicurazione di Mastertent

Anche il migliore dei gazebo pieghevoli purtroppo può essere danneggiato da forti venti e tempeste. Tuttavia, affinché i nostri clienti non debbano pagare tutti i danni, ora ci sono MASTERcare e MASTERcare+. Leggete di più a pagina 24.



### Tris di pagode

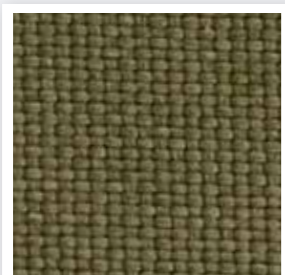
Il compatto gazebo pagoda è disponibile dall'anno scorso anche nelle misure 3x3 m e 4x4 m. La forma a pagoda dona a ogni gazebo un aspetto elegante.

## L'innovazione

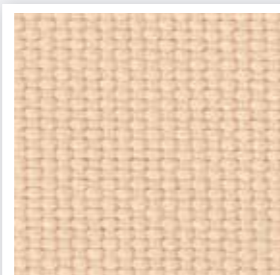
è il nostro stimolo  
quotidiano a sviluppare  
soluzioni di prima classe

# Il nostro tessuto Eco, 100 % da plastica riciclata

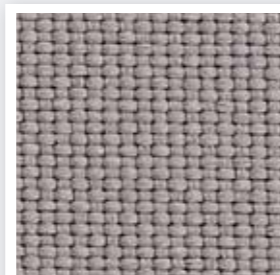
Siamo sempre alla ricerca di rendere la nostra produzione il più ecologica possibile e per questo motivo dal 2021 è disponibile un nuovo tessuto. Questo tessuto è costituito al 100% da materiale riciclato, in questo modo riduciamo la quantità di rifiuti di plastica che finiscono nelle discariche e nel mare. Inoltre, la produzione di CO<sub>2</sub> è stata drasticamente diminuita grazie all'eliminazione di alcuni processi ad altissimo dispendio energetico. Il tessuto Eco è disponibile in tre eleganti colori: Olive, Sand e Stone!



**Olive**  
PMS 7763 C



**Sand**  
PMS 4248 C



**Stone**  
PMS Cool Grey 8 C

“  
Reduce,  
Reuse,  
Recycle



Tutela ambientale



# MASTERcare

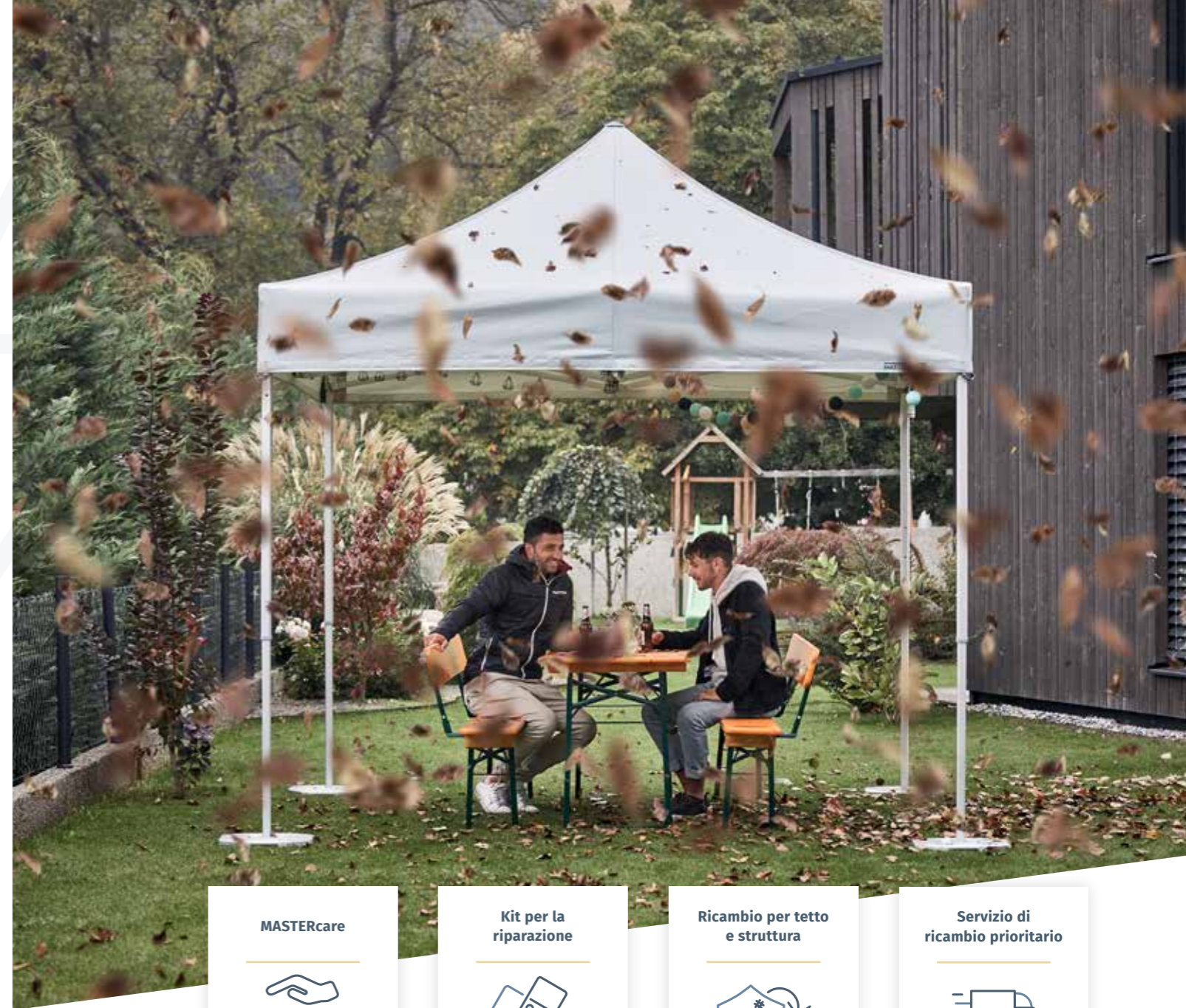
## Siete già assicurati?

Noia? Da noi non esiste! Ci chiediamo ogni giorno quale altro servizio potremmo offrire per rendere l'esperienza del cliente eccellente. Dopotutto si può sempre migliorare. Per questo motivo, abbiamo esaminato attentamente i numerosi feedback dei nostri clienti.

Quando si rompono i nostri gazebo pieghevoli? La risposta era chiara: neanche i nostri gazebo possono resistere a forti tempeste, inondazioni o altre catastrofi naturali. Il risultato sono clienti insoddisfatti, ma vogliamo evitare tutto questo a qualsiasi costo. Come?

Con i nostri nuovi servizi MASTERcare e MASTERcare+ siamo riusciti a confezionare un interessante pacchetto assicurativo che protegge i nostri clienti da elevati costi di riparazione in caso di danni. Lo scorso anno abbiamo testato con successo MASTERcare in diversi mercati selezionati.

Nel 2022, abbiamo aggiunto ufficialmente MASTERcare al nostro portafoglio di prodotti. Scoprite tutto sul nostro sito web.



MASTERcare



Kit per la  
riparazione



Ricambio per tetto  
e struttura



Servizio di  
ricambio prioritario



# Stabilire nuovi standard con spirito pionieristico e inventiva



Il nostro direttore produzione Georg S. ha il coraggio di pensare in modo innovativo e la volontà di cercare costantemente una soluzione sempre migliore. La sua missione: sviluppare il miglior tessuto per gazebo sul mercato.

## In giro per il mondo

Tutti gli inizi sono difficili, ma nel suo viaggio Georg S. è riuscito a parlare con produttori tessili esperti e collezionare importanti nozioni e conoscenze.



## Il traguardo si avvicina

Si interroga, indaga e confronta, valuta le informazioni e fa sottoporre vari campioni di tessuto a numerose prove di resistenza...



2021

## Fatto!

... Finalmente un tessuto incredibilmente speciale soddisfa tutti i criteri!

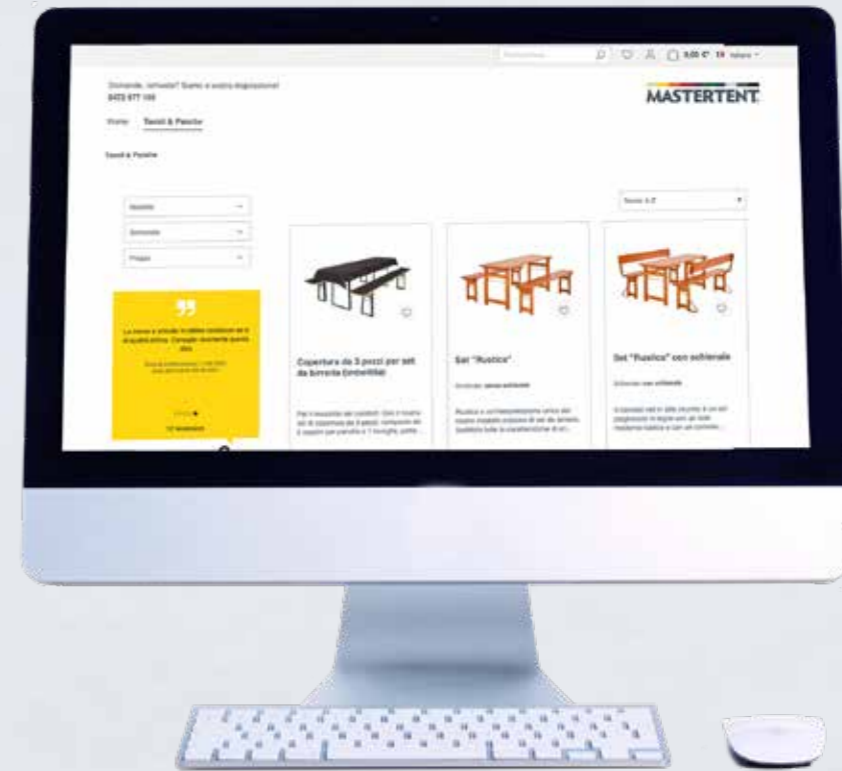
Il vincitore è: PironTex®!





# Il nuovo negozio online con i nostri tavoli e panche

È chiaro, intuitivo e l'acquisto e la consegna sono facili e veloci. In [Italia e Spagna](#), i primi clienti hanno già acquistato i nostri set nel nuovo negozio online nel 2021! Il più richiesto è stato il nostro classico set da birreria, che si adatta molto bene all'uso privato ma è anche la prima scelta per i grandi eventi.





## La nostra "M"

„Sempre up to date!“ è il motto del nostro dipartimento marketing. Oggi, un logo non è più sufficiente per presentarsi sulle numerose piattaforme di comunicazione. Chi ci segue sui social media conosce già la novità.

La nostra M.

Recentemente, abbiamo anche iniziato a usarla in tutta la nostra comunicazione aziendale. Non solo nel nuovo catalogo prodotti, ma anche sulle nostre nuove borse e sui nostri gazebo sponsorizzati.







Questo è Mastertent!

Enjoy watching!

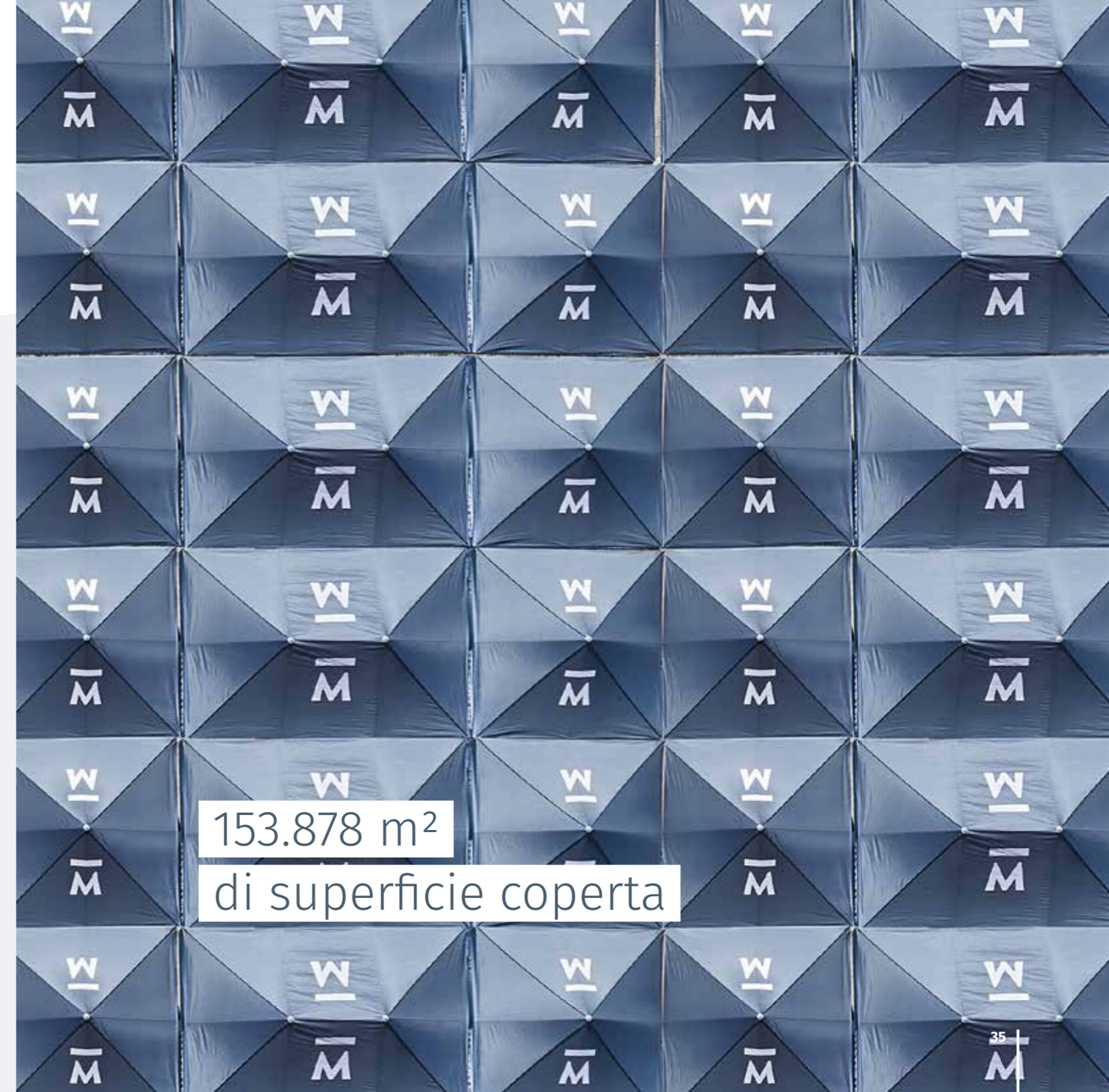
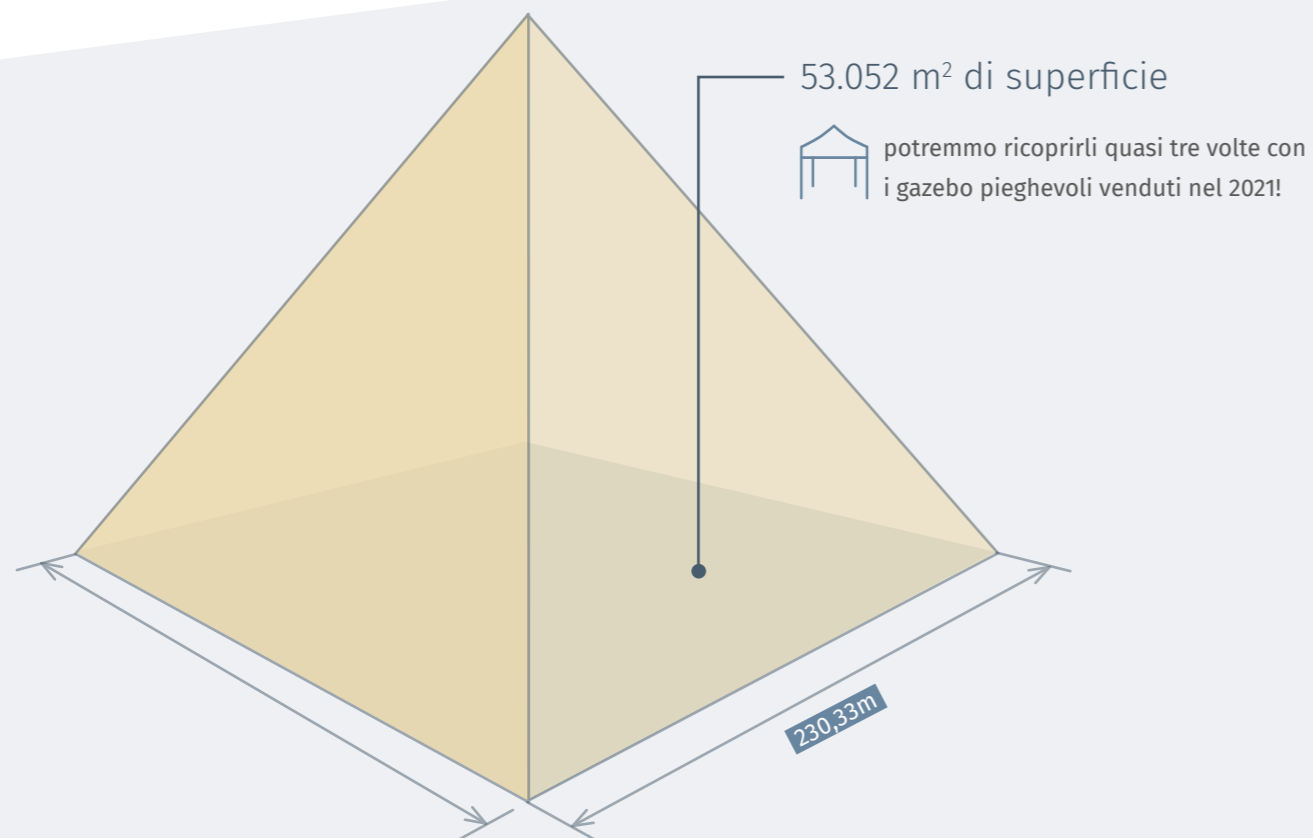


Nuovo Imagevideo: anche i nostri dipendenti hanno partecipato alle riprese!



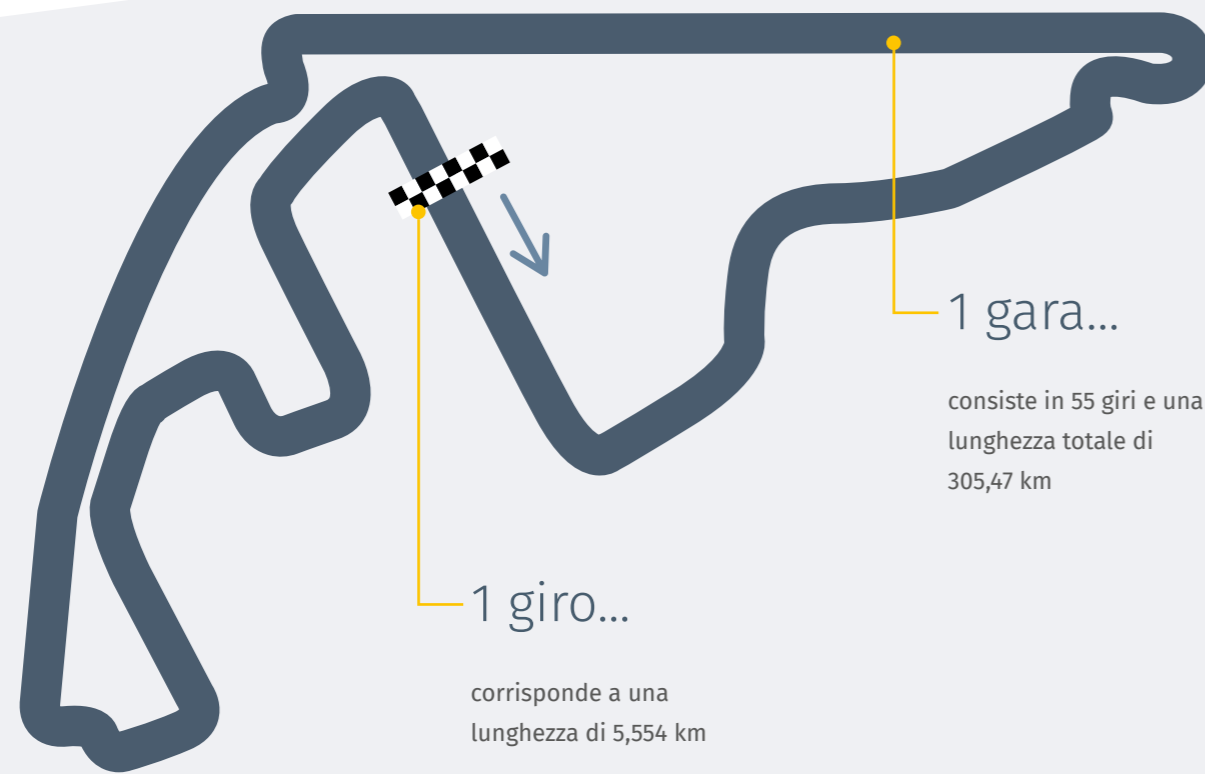
# Molti piccoli gazebo possono creare grandi cose

La Piramide di Khufu è la più antica e la più alta delle piramidi di Giza. L'imponente struttura fu costruita più di quattromila anni fa e originariamente aveva una superficie di 53.052 m<sup>2</sup>. Questa superficie totale potrebbe essere coperta **tre volte** con i gazebo pieghevoli che abbiamo venduto nel 2021!



# Quale materiale vincerà la gara di Formula 1 di Abu Dhabi?

Il consumo di materie prime è da tempo un problema che affrontiamo consapevolmente. Siamo responsabili di ciò che produciamo e della provenienza delle materie prime lavorate. Perciò vogliamo anche comunicare in modo trasparente di quanti metri lineari di materiali abbiamo avuto bisogno l'anno scorso per fabbricare i nostri prodotti. Abbiamo confrontato il nostro consumo con la pista di Formula 1 di Abu Dhabi. Confrontate voi stessi!



## Legno

2.495.000 m di assi  
di 8,5 cm di larghezza



## Acciaio

1.555.875 m di profili  
di 6 cm di larghezza



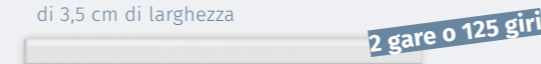
## Tessuto in poliestere

756.500 m di tessuto  
di 155 cm di larghezza



## Alluminio

698.430 m di profili  
di 3,5 cm di larghezza



Il primo posto va a:

**Legno!**



Tutte le componenti principali dei nostri prodotti sono riciclabili!

Se i nostri clienti sono soddisfatti, lo siamo anche noi.



*„Utilizziamo assiduamente i nostri gazebo Mastertent da ormai quasi sette anni e la loro struttura è ancora stabile come il primo giorno!“*

Joe Broder,  
jB Brunex Superior Factory Racing, Svizzera



*„I was on the hunt for a high quality canopy that is well made and will last my business for years to come. What I received from Mastertent is of super quality.“*

Anako, USA, Los Angeles





*„Ho tre gazebo Mastertent per lavoro da 10 anni, stupendi; e quando una bufera me ne ha distrutto uno, l'assistenza è stata perfetta.“*

Savino Piazzolla, Italien



*„I bought my first Mastertent in 2009. The frame is rock solid and the cover withstood many outdoor events over 10 years. I just bought my second cover for the original frame and it's beautiful.“*

Dan O'Rourke, USA



Avanti tutta  
verso il 2022!

All rights reserved Zingerle SpA, Via Foerche 7, 39040 Naz-Sciaves, Italy.  
The reproduction of this catalogue or parts thereof is prohibited.

[www.mastertent.com](http://www.mastertent.com)

